

# Maatregelen ivm COVID-19

---

## Algemene preventie

1. De **communicatie** van de genomen maatregelen gebeurt via
  - Onze website: [www.thooghelicht.be](http://www.thooghelicht.be)
  - Social media: instagram en facebook
  - Bij elke reservatie een mail voor aankomst
  - Bij onthaal
  - In de woning via affiches
2. Indien de **afstand** van 1.5m niet kan gegarandeerd worden, dan dragen wij een masker bij
  - Bij ontvangst
  - Opdienen ontbijt
3. Wat als je **ziek** bent voor, tijdens en na je verblijf?
  - Indien je 14 dagen **voor** aankomst symptomen vertoont of in contact geweest bent met COVID-19, verblijf uitstellen. Tekenen bij aankomst, toegang kan geweigerd worden.
  - **Tijdens** verblijf: verwittig ons en raadpleeg een arts, draag een masker en keer huiswaarts.
  - **Na** verblijf: indien je symptomen vertoont binnen de 14 dagen na verblijf, verwittig ons onmiddellijk.
4. Van elke gast of groep worden **contactgegevens** vooraf geregistreerd. Wie dit weigert, wordt de toegang geweigerd. Naam, voornaam, telefoonnummer. Belangrijk voor contactopsporing.
5. Om **besmettingsgevaar** te verkleinen worden:
  - alle overbodige decoratie verwijderd
  - alle magazines/toeristische folders verwijderd en voorzien we per gast/groep een informatiepakket die bij vertrek kan meegenomen worden.
  - Geen drank in de honestybar, kan wel besteld worden. Drinkkaart wordt voorzien per gast/groep.
  - Sleutels worden bij vertrek in witte brievenbus gedropt en na ieder verblijf volledig ontsmet.

## Hygiëne en reiniging

### Algemeen

1. Na 72 uren is het virus gedood. Alle materialen die niet ontsmet/gereinigd kunnen worden, plaatsen we in quarantaine oa.
  - Speelgoed
2. Onderhoud van de kamer gebeurt tijdens afwezigheid van de gast, tenzij die ervoor kiest om het zelf te doen.
3. Bij verblijf in de vakantiewoning wordt een schoonmaakpakket voorzien:
  - Ontsmettingsalcohol

- Keukenrol
  - Sponsje
  - Microvezeldoek
  - Dweil
  - Handgel
  - Handschoenen
4. Altijd eerst reinigen, dan ontsmetten.
  5. Ruimtes worden geregeld verlucht, geen tocht maken om verspreiding van virus te verhinderen, dus zeker geen ventilatoren
  6. Schoonmaakgerief wordt na ieder verblijf gewassen op min 60°C of vervangen

#### Servies en textiel

1. Servies wassen in vaatwas op min 60°C
2. Bed- en badlinnen worden gewassen op 60°C, in de badkamer is een mand met linnenzak voorzien.
3. Vaatdoeken en keukenhanddoeken worden gewassen op 95°C
4. Overtrekken sierkussens, fleecedekens worden telkens na verblijf vervangen.

#### Voeding

1. Ontbijt
  - Klaarzetten en afruimen gebeurt nadat de gasten de ontbijtruimte verlaten hebben.
  - Tijdens bediening dragen we een mondmasker.
  - Aparte ruimte: tafel voorzien in ontbijtruimte en in ontspanningsruimte. Indien meerdere gasten, dan werken we met shiften.
2. Geen drank in honestybar, enkel op bestelling, drankkaart wordt voorzien per gast/groep.
3. Koffie
  - B&B: in elke kamer voorzien we een kleine koffiemachine
  - Vakantiewoning: grote koffiemachine voorzien

#### Gemeenschappelijke ruimtes

1. Voor en na elk bezoek handen wassen of ontsmetten. Zeep en ontsmettingsalcohol zijn voorzien.
2. Gasten gebruiken zoveel mogelijk sanitair in de kamer.

#### *Heel belangrijk*

#### Inchecken vanaf 17:00

- We vragen om de uren te respecteren zodat we tijd genoeg hebben tussen 2 verblijven om te reinigen en ontsmetten.
- Wij vragen dat 1 à 2 personen van de groep een **halfuur vroeger** komen, zodat we het contact zoveel mogelijk kunnen beperken. Indien jullie dit wensen kan je ook zelf inchecken met behulp van sleutelkastje.

- **Handen ontsmetten** bij inchecken
- **Welkomspakket** met koffiebonen voor koffiemachine, suiker, melkcupjes, afwasmiddel, tabletten vaatwas, attentie voor groot en klein
- **Informatiepakket**
- **Schoonmaakpakket**
- **Voraf reserveren** bij bezoek aan restaurant, museum, pretpark,...
- **drankkaart**

Uitchecken voor 10:00

- Alle verwachtingen van een gewoon verblijf
- Alle **ramen** openzetten
- **Evaluatiekaart** invullen ipv. Gastenboek
- **Sleutels** in witte brievenbus gooien

Indien iedereen zijn steentje bijdraagt, dan gaan we een mooie, maar speciale vakantietijd tegemoet.

Fijn verblijf,

Geert & Hilde